

# Opção 1

## Assembleia Geral Ordinária (participação virtual)

Manual de orientação para os associados participantes da Assembleia

**Acessando pelo endereço: [assembleia.grtsdigital.com.br/gacemss](http://assembleia.grtsdigital.com.br/gacemss) (não colocar o www)**

**1º Passo** - Informe os dados pessoais solicitados

**2º Passo** - Concorde com os termos de uso

**3º Passo** - Clique em “continuar”



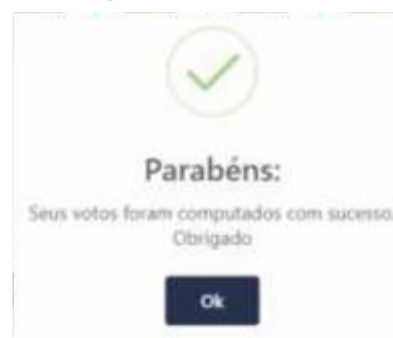
**4º Passo** - Clique em “entrar na Assembleia”

**5º Passo** - Escolha a pauta e clique em “entrar”





**6º Passo - Votar nas opções disponíveis e confirmar o seu voto (Irá receber e-mail e/ou SMS de confirmação do voto, se tiver cadastrado)**



Caso haja mais algo a votar, clicar em VOLTAR e repita o processo anterior.



## DÚVIDAS FREQUENTES

### 1. Não estou conseguindo acessar o site do Sistema Assembleias Virtuais:

Certifique-se que está digitando o endereço correto, **sem usar o www**, conforme o endereço: [assembleia.grtsdigital.com.br/gacemss](http://assembleia.grtsdigital.com.br/gacemss)

### 2. Coloquei os meus dados corretamente, mas exibe a mensagem de que "não foi possível validar suas informações":

Entrar em contato com a secretaria do GACEMSS e confirmar os seus dados de cadastro.

### 3. Não tem nenhuma Assembleia disponível para mim:

Verifique se a Assembleia já iniciou ou se já encerrou. Ela só estará disponível para ser acessada no horário e data agendada. Lembrando que ao confirmar o seu voto, não será possível acessar a Assembleia novamente.

### 4. Entrei na pauta e votei, mas não apareceu nenhuma mensagem para confirmar o meu voto.

Uma Assembleia pode ter mais de uma pauta ou em uma pauta, mais de uma reivindicação. Ao votar em todos os itens disponíveis, o Sistema irá exibir uma mensagem perguntando se deseja confirmar a sua votação. Ao confirmar sua votação seus votos serão computados automaticamente.

### 5. Não confirmei meu voto. O que eu faço?

Enquanto não confirmar o seu voto, o associado poderá acessar a Assembleia quantas vezes quiser. Ao confirmar o voto, não conseguirá acessar novamente.

## Observações:

\*Pode-se acessar a Assembleia de qualquer equipamento mobile com internet. (Computador, celular, tablet...)

\*Cadastre o remetente [webmaster@grtsdigital.com.br](mailto:webmaster@grtsdigital.com.br) na lista branca de seu e-mail para evitar que a comunicação fique barrada na caixa de spam/lixeira eletrônico

\*O horário da Assembleia será de 19h às 21h, no dia 31 de março de 2021, conforme informado no **Edital**.

\*A sua matrícula é formada por 6 dígitos e está impressa no topo da etiqueta da correspondência do edital entregue em sua residência.

**A Secretaria estará funcionando nos dias 29 e 30 (segunda e terça) de 14h às 18h e no dia 31 (quarta) de 16h às 21h, para assessorar em qualquer dúvida/ajuda.  
Telefones: (24) 3342-0493 / 3343-1770 / 3342-0624 e 3025-1425**

## Opção 2



### Assembleia Geral Ordinária (participação virtual)

#### Manual de orientação para os associados participantes da Assembleia

**Acessando pelo LINK e SENHA enviados por SMS ou Email ao Associado. Lembrando que será um link e senha para a eleição da Diretoria e um link e senha para a Apreciação de Contas.**

**1º Passo** - Memorize a SENHA informada e clique no LINK enviado por SMS ou Email

**2º Passo** - Digite a SENHA informada no SMS ou Email e em seguida, clique em VALIDAR

**3º Passo** - Escolha a Assembleia disponível e clique em ENTRAR



**4º Passo** - Faça a sua votação em uma das opções disponíveis

**5º Passo** - CONFIRME o seu voto

**6º Passo** - Parabéns, seu voto foi computado com sucesso



## DÚVIDAS FREQUENTES

**1. Não consegui votar em todo tópico da Assembleia pelo LINK no SMS ou EMAIL que me foi enviado.** Será enviado um LINK e uma SENHA para cada um dos dois tópicos a serem votados.

**2. Coloquei os dados corretamente, mas exibe a mensagem de que “não foi possível validar suas informações”:**

Entrar em contato com a secretaria do GACEMSS e confirmar os seus dados de cadastro.

**3. Não tem nenhuma Assembleia disponível para mim:**

Verifique se a Assembleia já iniciou ou se já encerrou. Ela só estará disponível para ser acessada no horário e data agendada. Lembrando que ao confirmar o seu voto, não será possível acessar a Assembleia novamente.

**4. Entrei na pauta e votei, mas não apareceu nenhuma mensagem para confirmar o meu voto.**

Ao votar, o Sistema irá exibir uma mensagem perguntando se deseja confirmar a sua votação. Ao confirmar a sua votação, seus votos serão computados com sucesso.

**5. Não confirmei meu voto. O que eu faço?**

Enquanto não confirmar o seu voto, o associado poderá acessar a Assembleia quantas vezes quiser. Ao confirmar o voto, não conseguirá acessar novamente.

### Observações:

\*Pode-se acessar a Assembleia de qualquer equipamento mobile com Internet. (Computador, celular, tablet...)

\*Cadastre o remetente [webmaster@grtsdigital.com.br](mailto:webmaster@grtsdigital.com.br) na lista branca de seu e-mail para evitar que a comunicação fique barrada na caixa de spam/lixo eletrônico

\*O horário da Assembleia será a partir das 19h às 21h, no dia 31 de março de 2021, conforme informado no Edital.

\*A sua matrícula é formada por 6 dígitos e está impressa no topo da etiqueta da correspondência do edital entregue em sua residência.

**A Secretaria estará funcionando nos dias 29 e 30 (segunda e terça) de 14h às 18h e no dia 31 (quarta) de 16h às 21h, para assessorar em qualquer dúvida/ajuda.  
Telefones: (24) 3342-0493 / 3343-1770 / 3342-0624 e 3025-1425**